

КУШВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12

624300; Свердловская область, г. Кушва, ул. Линейная, д. 25

Телефон: 8 (34344) 2-24-62



ОТЧЁТ

по выполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ № 12 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 31.01.2020	Бердугина А.А., старший воспитатель	На сайте размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	До 31.01.2020

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обращения граждан» (обратная связь)», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Родненко С.А., заведующий Бердюгина А.А., старший воспитатель</p>	<p>До 31.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте</p>	<p>Разместить информацию об официальном сайте bus.gov.ru на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования»</p>	<p>До 22.01.2020</p>	<p>Бердюгина А.А., старший воспитатель</p>	<p>До 22.01.2020</p>
<p>образовательного процесса</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план работы по устранению замечаний выявленных в результате НОК в 2019</p>	<p>До 22.01.2020</p>	<p>Бердюгина А.А., старший воспитатель</p>	<p>До 22.01.2020</p>

	на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			Размещен банер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 25.10.2019
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно обновлять информационные стенды для родителей материалами по воспитанию и обучению детей	Постоянно	Бердюгина А.А., старший воспитатель	Информационные стенды для родителей регулярно обновляются материалами по воспитанию и обучению детей (ежемесячно)	Постоянно
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Бердюгина А.А., старший воспитатель	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет о выполнении плана работы по устранению замечаний выявленных в результате НОК в 2019 году.	До 05.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - недостаточное оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Оснащение детских площадок для прогулок спортивным и игровым оборудованием	До 31.12.2022	Родненко С.А., заведующий	В апреле приобретено уличное спортивное оборудование на сумму 33 950,00.	24.04.2020
- отсутствие узкопрофильных специалистов (учитель-логопед,	- подготовки ходатайства на введение в штатное	До 01.06.2020	Родненко С.А., заведующий	Подготовлено ходатайство на введение	До 01.06.2020

педагог-психолог)	расписание должности «педагога-психолога»; - введение в штатное расписание должности «педагога-психолога»	С 01.09.2020		в штатное расписание должности «педагога-психолога»	
- недостаточно образовательно-развивающих программ дополнительного образования	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг в ДОУ	С 01.09.2020	Родненко С.А., заведующий Бердюгина А.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	До 31.12.2020	Бердюгина А.А., старший воспитатель	В мае два педагога прошли курсы повышения квалификации по теме: «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях».	29.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Психолого-педагогическое сопровождение педагогов.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игры упражнений для эмоциональной разрядки,	Постоянно	Бердюгина А.А., старший воспитатель	За отчетный период в учреждении прошли беседы с педагогами по темам: «Управление стрессом», «Доброта в наше время». Тренинги для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», «Психологическое благополучие	До 05.06.2020

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Методическое сопровождение педагогов.</p>	<p>беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»)</p> <p>- Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). - Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, актуализация информации на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бердюгина А.А., старший воспитатель</p>	<p>За отчетный период два педагога аттестованы на I категорию. 8 педагогов прошли обучение на дистанционных курсах повышения квалификации по следующим программам: «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях», «Психолого-педагогические основы организации безопасного поведения несовершеннолетних на дороге», «STEAM-технологии как универсальный инструмент развития творческой активности и познавательной инициативы у детей дошкольного возраста», «Обучение педагогических</p>	<p>педагогов»</p> <p>До 29.05.2020</p>
---	---	------------------	--	--	--

				<p>работников навыкам оказания первой помощи». На сайте учреждения в разделе «Информация для родителей» размещены консультации по темам: Консультация для родителей: «Как рассказать ребенку о Великой Отечественной войне», «Авторитет родителей и его влияние на развитие личности ребенка» Во всех группах в марте прошли родительские собрания.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>- Актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте. - Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации. - Выпуск газеты для родителей «Вести от Катюши»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бердюгина А.А., старший воспитатель</p>	<p>Ежемесячно на официальном сайте детского сада актуализируется информация о деятельности ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Организовать в ДОУ группу продленного дня на платной основе</p>	<p>С 01.09.2020</p>	<p>Родненко С.А., заведующий</p>		