

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Добровольность работников образовательной организации						
12	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вовлеченностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вальтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вальтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Роденко Светлана Анатольевна, заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению этики служебного поведения сотрудников МАДОУ №12 с работниками учреждения	16.01.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вовлеченностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лектории, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Роденко Светлана Анатольевна, заведующий	Проведен семинар-практикум для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении». Проведен тренинг «Этика делового общения». Консультации «Правила общения с родителями в чадах».	08.02.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вовлеченностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Работать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту, ответам на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Роденко Светлана Анатольевна, заведующий	Разработана инструкция расмотрения электронных обращений граждан. Разработаны Правила взаимодействия при электронном общении для сотрудников МАДОУ №12.	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей обучающихся, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Роденко Светлана Анатольевна, заведующий	Проведены дни открытых дверей во всех возрастных группах. Дети приняли участие в следующих конкурсах: Муниципальный конкурс ИЗО и ДПИ «Зимняя сказка» (9 человек), Муниципальный конкурс детского творчества «Елка, словка ажется, но смотри не ажорись!» (5 человек), Областной творческий конкурс «Я и моя малая Родина» (1 ребенок), Межмуниципальный хореографический фестиваль-конкурс детского и молодежного творчества «Звезда талантов — 2023, г. Невьянск (8 человек), Городской конкурс чтецов и инсценировок к 110-летию со дня рождения С.В. Михалкова «Вы послушайте, ребята» (9 человек), Муниципальный фестиваль театрального творчества «ТЕАТРА.ИЯ» (8 человек), Муниципальный фестиваль детского творчества «Праздник детства» (10 человек), Городской конкурс чтецов «Мы помним! Мы чтим!» (4 человека), Муниципальный конкурс творческих и исследовательских работ «Моя история в истории страны» (1 ребенок), Межмуниципальный творческий конкурс «Наследия Победы — 2023», номинация «Патриотическая поэзия», г. Москва (8 человек), Муниципальный конкурс рисунков «Творчество юных» (9 человек)	25.05.2023

Заведующий МАДОУ №12
С.А. Роденко

