

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №12

(наименование образовательной организации)

На 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6620008378

Общий балл:

84,4

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

753

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка ходатайства и пакета документов для согласования с соответствующей организацией на установку знака «Парковка для инвалидов» и организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов. Назначить прочувственного работника для сопровождения детей - инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в организации поручни	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" с целью аренды технических средств реабилитации (при необходимости)	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию для прочувственного работника по сопровождению детей-инвалидов в имеющиеся в ДОО санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, служба охраны и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж о необходимости следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях различного уровня)	01.06.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		